

# JOMMBA – Politique de confidentialité et utilisation des données

## TRAITEMENT ET UTILISATION DES DONNEES

Toute information ou contenu concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, la santé ou la vie sexuelle constitue une donnée sensible. Ces données sensibles sont susceptibles, sous la responsabilité du membre qui les diffuse, de révéler son origine ethnique, sa nationalité, sa religion et/ou ses orientations sexuelles. En fournissant de telles informations, l'adhérent concerné consent expressément au traitement de ces données par JOMMBA et en prend la responsabilité exclusive.

## NOS ENGAGEMENTS

Chez JOMMBA, la protection de vos données est une priorité. Elle est au cœur de la façon dont nous concevons et développons les services et les produits que vous connaissez et aimez, de façon que vous puissiez leur faire pleinement confiance et vous concentrer sur le développement de relations en vue du mariage. Nous sommes tout à fait conscients que vous nous accordez votre confiance lorsque vous nous livrez des données vous concernant et nous ne prenons pas cette confiance à la légère. **Nous ne faisons pas de compromis lorsqu'il s'agit de la protection de vos données.** Tous nos produits et services sont conçus avec votre la protection de vos données à l'esprit.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue dans la Politique de confidentialité de JOMMBA. Merci de prendre le temps de la lire. Nous sommes conscients que vous nous faites confiance lorsque vous nous fournissez vos données et nous avons bien l'intention de toujours préserver cette confiance. Cela commence par nous assurer que vous comprenez les données que nous recueillons, pourquoi nous les recueillons, comment elles sont utilisées et vos choix s'agissant de ces données. La présente Politique décrit nos pratiques en des termes simples et en évitant au maximum le jargon juridique et technique. La présente Politique de confidentialité entre en vigueur à dater du 01 Janvier 2023.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR : 01 Janvier 2023

### 1. QUI NOUS SOMMES

Si vous vivez au sein des états unies, la société responsable de vos données dans le cadre de la présente Politique de confidentialité (le « responsable de traitement ») est : HALDI FOTTY LLC, 6652 Meadowwood Dr, Morrow, GA 30260, USA.

### 2. A QUOI CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'APPLIQUE-T-ELLE ?

La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations : recueillies lors de votre inscription et tout au long de votre adhésion, dans nos applications internes, événements et autres services exploités par JOMMBA. Pour plus de simplicité, nous désignons, dans cette Politique de confidentialité, l'ensemble de ces éléments sous le terme de « services ».

### 3. LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS

Il va sans dire qu'il nous est impossible de vous aider à développer des relations avec d'autres adhérents sans certaines données vous concernant, telles que les données de base de votre profil ainsi que les types de personnes que vous aimeriez rencontrer. Nous recueillons également des données

lors de l'utilisation de nos services, par exemple lorsque vous rencontrez une personne à l'agence celle-ci peut être amenée à nous faire un retour de vos échanges. Si vous souhaitez des informations supplémentaires, nous les abordons plus en détail ci-dessous.

### ***Informations que vous nous donnez***

Lorsque vous utilisez nos services, vous choisissez de nous donner certaines informations. Cela inclut :

- Lorsque vous remplissez le formulaire de pré-inscription en ligne, vous nous livrez au moins vos nom, prénom, ainsi que certaines informations de base nécessaires au fonctionnement du service, telles que votre sexe et votre date de naissance.
- Lorsque vous vous inscrivez, vous pouvez partager avec nous des informations supplémentaires, telles que des détails sur votre personnalité, votre style de vie, vos centres d'intérêt et d'autres renseignements vous concernant, ainsi que du contenu tel que des photos et des vidéos. Certaines des informations que vous choisissez de nous fournir peuvent être considérées comme « spéciales » ou « sensibles » dans certaines juridictions, par exemple, votre origine raciale ou ethnique, votre orientation sexuelle et vos croyances religieuses. En choisissant de fournir ces informations, vous consentez à leur traitement.
- Lorsque vous participez à des sondages (après vos rencontres à l'agence par exemple) ou à des groupes de discussion, vous nous fournissez vos avis sur nos produits et services, des réponses à nos questions et des témoignages.
- Lorsque vous choisissez de participer à nos promotions, événements ou concours, nous recueillons les informations que vous utilisez pour vous inscrire ou participer.
- Si vous contactez notre service clients, nous recueillons les informations que vous nous donnez dans le cadre de cette interaction. Parfois, nous surveillons ou enregistrons ces interactions à des fins de formation et pour vous garantir une qualité de service élevée.
- Si vous nous demandez de communiquer avec ou de traiter des informations relatives à d'autres personnes (par exemple, si vous nous demandez d'envoyer un email en votre nom à l'une de vos rencontres faites à l'agence), nous recueillons les informations sur les autres personnes que vous nous donnez pour que nous puissions accéder à votre demande.
- Bien sûr, nous traitons également vos discussions avec les autres adhérents ainsi que le contenu que vous nous communiquez, dans le cadre du fonctionnement des services.

### ***Informations que nous recevons de la part de tiers***

En plus des informations que vous nous donnez directement, nous recevons des informations vous concernant de la part de tiers, y compris :

- **Les autres adhérents**  
Les autres utilisateurs peuvent fournir des informations vous concernant lorsqu'ils utilisent nos services. Par exemple, nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès d'autres utilisateurs s'ils nous contactent à votre sujet. D'autre part, nous demandons systématiquement un avis sur les personnes rencontrées afin d'améliorer et de mieux cibler la recherche pour tous les adhérents.

## **4. COMMENT NOUS UTILISONS CES DONNÉES**

La principale raison pour laquelle nous utilisons vos données est afin de fournir et d'améliorer nos services. Par ailleurs, nous utilisons vos données pour nous aider à vous protéger et vous proposer des offres ou ateliers susceptibles de vous intéresser. Veuillez poursuivre votre lecture pour avoir des

explications détaillées quant aux diverses raisons pour lesquelles nous utilisons vos données, ainsi que des exemples concrets.

***Pour administrer votre compte et vous fournir nos services***

- Créer et gérer votre profil
- Vous offrir une assistance à la clientèle et répondre à vos demandes
- Réaliser et organiser des propositions de rencontre
- Communiquer avec vous au sujet de nos services, y compris la gestion et la facturation de ceux-ci

***Pour vous aider à préparer une rencontre avec d'autres adhérents***

- Analyser votre profil et celui des autres adhérents afin de vous conseiller
- Envoyer un email avec votre fiche profil avant une rencontre planifiée avec un adhérent

***Pour vous proposer des offres et des événements pertinents***

- Organiser des événements adaptés, proposer des publicités, concours, réductions ou autres offres
- Développer, présenter et suivre du contenu et de la publicité susceptible de vous intéresser sur nos services
- Communiquer avec vous par email, téléphone, réseaux sociaux ou appareils mobile à propos des produits ou des services dont nous pensons qu'ils pourraient vous intéresser

***Pour améliorer nos services et en développer de nouveaux***

- Administrer les groupes de discussion et les sondages
- Développer une nouvelle fonctionnalité basée sur les intérêts des adhérents à la suite de requêtes en ce sens de la part d'adhérents).

***Pour garantir la conformité juridique***

- Se conformer aux exigences légales
- Assister les autorités
- Faire appliquer ou exercer nos droits, par exemple nos conditions générales d'utilisation
- Pour traiter vos données comme décrit plus haut, nous nous appuyons sur les bases légales suivantes :
  - **Vous offrir notre service** : La plupart du temps, nous traitons vos données pour exécuter le contrat que vous avez avec nous.
  - **Intérêts légitimes** : Nous pouvons utiliser vos données lorsque nous avons des intérêts légitimes de le faire. Par exemple, nous analysons le comportement des adhérents sur nos services pour améliorer constamment nos offres, nous suggérons des offres dont nous pensons qu'elles vous intéresseront, et nous traitons des données à des fins administratives, de détection de la fraude et d'autres finalités d'ordre juridique.
  - **Consentement** : De temps à autre, nous pouvons vous demander votre consentement pour utiliser vos données pour certaines raisons bien spécifiques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse fournie à la fin de la présente Politique de confidentialité.
  -

## 5. COMMENT NOUS PARTAGEONS CES DONNÉES

Dans la mesure où notre objectif est de vous aider à développer des relations avec d'autres adhérents, le principal partage de données est, bien entendu, avec d'autres adhérents. Nous partageons également certaines données d'utilisateurs avec des prestataires de service et des partenaires qui nous assistent dans l'exploitation de nos services. Veuillez poursuivre votre lecture pour avoir plus de détails sur la façon dont vos données sont partagées avec des tiers.

- ***Avec d'autres adhérents***

Nous communiquons certaines de vos informations aux adhérents en vue d'une rencontre planifiée telles que : prénom, âge, origine, région de résidence, situation maritale, profession, caractère (liste non exhaustive).

- ***Avec nos prestataires de service et nos partenaires***

Nous utilisons des tiers pour nous aider à exploiter et à améliorer nos services. Ces tiers nous viennent en aide s'agissant de diverses tâches, y compris l'hébergement et la maintenance des données, l'analyse des données, l'assistance à la clientèle, le marketing, la publicité, le traitement des paiements et les opérations de sécurité. Nous procédons à un processus de sélection rigoureux avant d'engager tout prestataire de service ou de travailler avec tout partenaire.

- ***Lorsque la législation l'exige***

Nous pouvons divulguer vos données si cela est raisonnablement nécessaire : (i) pour se conformer à un processus légal, tel qu'une ordonnance du tribunal, une assignation ou un mandat de perquisition, une enquête gouvernementale ou judiciaire ou une autre exigence légale ; (ii) pour offrir une aide dans la prévention ou la détection d'une activité illégale (soumise, dans chaque cas, à la législation en vigueur) ; ou (iii) pour protéger la sécurité de toute personne.

- ***Pour faire valoir nos droits***

Nous pouvons également partager des données : (i) si leur divulgation devait atténuer notre responsabilité dans des poursuites judiciaires en cours ou potentielles ; (ii) selon ce qui est nécessaire pour protéger nos droits et les droits de nos utilisateurs, de nos partenaires commerciaux ou d'autres parties intéressées ; (iii) pour appliquer nos accords avec vous ; et (iv) pour enquêter, éviter, ou prendre d'autres mesures concernant une activité illégale, une fraude soupçonnée ou un autre acte répréhensible.

- ***Avec votre consentement ou à votre demande***

Nous pouvons demander votre consentement pour partager vos données avec des tierces parties. Dans de tels cas, nous vous exprimerons clairement pourquoi nous avons besoin de partager les données. Nous pouvons utiliser et partager des données non personnelles (c.-à-d., des données qui, par elles-mêmes, n'identifient pas qui vous êtes, telles que des données relatives à un appareil, des données démographiques générales, des données comportementales générales, des données de géolocalisation sous une forme anonymisée), ainsi que des données personnelles sous une forme hachée, illisible par un être humain, dans les différents scénarios décrits ci-avant.

## 6. VOS DROITS

Nous voulons que vous contrôliez vos données, et c'est pour cela que vous avez la possibilité de venir à l'agence consulter les données que nous avons et les modifier ou supprimer celles-ci à tout moment. A préciser que les informations données étant utilisées afin de permettre des recherches

ciblées. Si vous choisissez de les supprimer en cours d'adhésion, cela aura donc un impact sur ces recherches.

## **7. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous travaillons dur pour vous protéger contre tout accès non autorisé ou toute altération, divulgation ou destruction de vos données personnelles. A l'instar de toute entreprise de technologie, bien que nous prenions des mesures pour sécuriser vos données, nous ne pouvons pas vous garantir, et vous ne devriez pas attendre, que vos données personnelles resteront toujours sécurisées. Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter des vulnérabilités et des attaques potentielles et examinons également régulièrement nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données pour mettre à jour nos mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles.

## **8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES**

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nous en avons besoin dans le cadre de pratiques commerciales légitimes (telles qu'énoncées dans la Section 4) et dans la mesure autorisée par la législation en vigueur. Pour protéger la sûreté et la sécurité de nos adhérents sur et en dehors de nos services, nous mettons en œuvre une fenêtre de conservation de sécurité d'un an après la suppression du profil ou résiliation. Pendant cette période, les données du compte seront conservées même si le compte ne sera bien sûr plus visible sur les services.

En pratique, nous supprimons ou anonymisons vos données à la suppression de votre profil à l'agence (suite à la fenêtre de conservation de sécurité) ou après deux ans d'inactivité continue, à moins :

- Que nous devions les garder pour apporter la preuve de notre conformité à la législation en vigueur (par exemple, les enregistrements des consentements à nos conditions générales d'utilisation, Politique de confidentialité et autres consentements similaires sont conservés pendant 5 ans) ;
- Qu'il n'y ait un problème, une réclamation ou un litige non résolu qui nécessite que nous conservions les informations pertinentes jusqu'à sa résolution ;
- Que les données doivent être conservées pour nos intérêts commerciaux légitimes, tels que la prévention de la fraude et l'amélioration de la sûreté et de la sécurité des adhérents. Par exemple, les données peuvent devoir être conservées pour empêcher un adhérent qui a eu un comportement dangereux ou a généré des incidents de s'inscrire de nouveau à l'agence. Gardez à l'esprit que même si nos systèmes sont conçus pour mener à bien les processus de suppression des données conformément aux directives ci-dessus, nous ne pouvons pas garantir que toutes les données seront supprimées dans un délai spécifique du fait des limitations techniques.

## **9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Parce que nous cherchons constamment des façons nouvelles et innovantes de vous aider à établir des relations avec d'autres utilisateurs, la présente politique peut être modifiée de temps à autres. Nous vous préviendrons par avance si des modifications importantes sont prévues afin que vous ayez le temps d'examiner ces changements.

## 10. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter comme suit :

En ligne : [www.dating.jommba.com](http://www.dating.jommba.com)

Par mail : [contact@jommba.com](mailto:contact@jommba.com)

Tel : (+1) 404 660 2435

JOMMBA

6652 Meadowwood Dr, Morrow, GA 30260, USA